





Firma **Muszkieter** chcąc doskonalić obsługę imprez okolicznościowych zwraca się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Podane dane służyć będą poprawie jakości usług świadczonych przez **Muszkietera**.

Proszę zakreślić właściwą odpowiedź:

1. Czy Kierowca punktualnie podstawił autobus w wyznaczone miejsce
  - a) tak,
  - b) nie, opóźnienie wyniosło ..... minut,
2. Czy wynajęty samochód był należycie wyczyszczony wewnątrz i na zewnątrz
  - a) tak,
  - b) nie, uwagi .....
3. Czy wygląd zewnętrzny, zachowanie, Kierowcy był odpowiedni do sytuacji, typu Państwa wyjazdu:
  - a) tak,
  - b) nie, uwagi .....
4. Czy Kierowca pomógł Państwu w trakcie wyjazdu, np. w czasie załadunku/rozładunku bagażu, udostępnił DVD (jeżeli jest) itp.
  - a) tak,
  - b) nie, uwagi .....
5. Jak ogólnie oceniacie Państwo zachowanie Kierowcy ( 1 – oznacza źle, 5 – oznacza dobrze)

**1      2      3      4      5**

6. Państwa ogólne uwagi co do całego wyjazdu: .....
- .....

**Dziękujemy za wypełnienie niniejszej ankiety**

Imię i Nazwisko Kierowcy: .....  
Nr. Rejestr. Pojazdu: .....  
Km początkowe: .....  
Km końcowe: .....  
Wynik kilometrów: .....  
Stan paliwa przed wyjazdem: .....  
Litry zatankowane: .....  
Czystość pojazdu przed: .....  
Czystość pojazdu po: .....

godzina wyjazdu: .....

godzina powrotu: .....

koszt paliwa: .....

Za usługę zapłacono kierowcy: